

Правила празднования дня рождения в студии “Арт Мезонин”

Чтобы Ваш праздник прошел отлично, ознакомьтесь с правилами проведения праздничных мероприятий в нашей студии.

1. Бронирование студии для Вашего праздника

Для заказа праздника в студии “Арт Мезонин” необходимо **внести предоплату 1000 руб.** для бронирования площадки. Оставшуюся сумму Вы передаете администратору в начале праздника.

Предоплату можно внести 2 способами:

- онлайн-переводом на карту Сбербанка,
- принести наличными в студию.

Предоплата служит гарантией того, что Ваше мероприятие состоится в назначенное время.

При отказе от мероприятия предоплата полностью возвращается при отмене брони за 4 недели. В других случаях она удерживается, чтобы минимально возместить наш ущерб, так как на забронированное вами время мы отказываем и тем самым теряем других клиентов претендующих на ваше время.

Предоплата за услуги кейтеринга осуществляется в полном размере. Предоплата за кейтеринг полностью возвращается при предупреждении об этом за 2 дня до праздника. Либо вы сможете забрать готовую продукцию, а также шары и праздничную посуду у нас в студии в оговоренное время.

2. Оплата оставшейся суммы за мероприятие происходит в начале праздника наличными администратору или на карту Сбербанка.

3. Вместимость зала

Зал площадью 60 кв.м рассчитан на комфортное пребывание на празднике до 30 человек. Одновременно за праздничным столом могут сидеть до 15 человек.

Индивидуальные особенности восприятия пространства могут быть разными, поэтому мы рекомендуем Вам заранее лично побывать в студии.

Предварительно договорившись с нами, Вы можете приехать на просмотр в будние дни с **10.00 до 19.00.**

4. Расписание праздников

По нашему опыту, оптимальное время для проведения детских праздников в студии - 3 часа (минимум - 2,5 часа).

Обычное расписание детских праздников в выходные дни:

11.00 - 14.00

14.30 - 17.30

18.00 - 21.00.

Для утренних и вечерних праздников есть возможность забронировать студию на более длительное время. Вы можете начать утренний праздник раньше 11.00, а вечерний - закончить позднее 21.00.

Когда ваш праздник заканчивается после 22.00, стоимость аренды студии увеличивается на **250 руб/час.**

5. Вход - выход При планировании праздника нужно учитывать, что вход в студию и выход из нее осуществляются четко в рамках времени аренды студии.

Но мы заблаговременно запустим Вас с гостями в холл перед студией, чтобы Вы могли снять верхнюю одежду и надеть сменную обувь.

6. Дополнительное время аренды

Если вы хотите заранее самостоятельно украсить студию или накрыть на стол, дополнительное время бронируется и оплачивается заранее. Например, Вы можете забронировать дополнительные 30 мин. (500 руб.).

7. Помощь администратора

В обязанности администратора входит:

- уборка студии до и после праздника (при необходимости - во время праздника),
- уборка со стола,
- вынос мусора,
- открытие шлагбаума и запуск на охраняемую парковку (1 - 2 машины в будни, до 8 машин в выходные дни), парковка осуществляется на свободных местах в соответствии со схемой указанной в разделе контакты.
- открытие дверей гостям (домофон),
- приготовление кислородных коктейлей для всех гостей в неограниченном количестве одновременно,
- выдача одноразовой пластиковой посуды (бесплатно),
- сервировка стола многоразовой стеклянной и керамической посудой, если вы оплатили ее аренду, к началу праздника,
- помощь во включении музыки, светомузыки, настройке проектора,
- организация праздничного развлечения “Сладкое облако комплиментов” (аналог пиньяты),
- проведение праздничного каравая,
- организация выноса торта,
- организация вручения подарков,
- выдача игр для детей и взрослых: настольных игр, конструкторов и т.д.

В обязанности администратора праздника не входят:

- функции официанта - кроме выдачи одноразовой посуды и сервировки стола многоразовой посудой,
- функции аниматора и организатора развлечений детей - кроме вышеописанных действий по вручению подарков, спуску пиньяты, организации праздничного каравая, выноса торта, выдачи игр и игрушек.

Администратор **не несет ответственности** за здоровье детей и несчастные случаи, которые могут возникнуть при взаимодействии детей друг с другом. Дорогие родители, присматривайте за своими детьми на празднике!

8. Программа Вашего праздника

Мы специально создали систему, где вы можете выбрать наполнение вашего праздника, не переплачивая за ненужные опции.

Наши менеджеры ничего не навязывают клиенту. Вы сами определяете наполнение праздника и отвечаете перед собой за свой выбор. Мы можем только порекомендовать праздничные программы, в зависимости от ваших предпочтений, возраста ребенка и количества человек.

Количество праздничных программ и сценарий праздника могут быть разными. Мы составляем программу с таким расчетом, чтобы успеть выполнить все заказанные программы.

Примерный сценарий дня рождения с 2-мя развлекательными форматами:

11.00 - **вход**, кислородные коктейли,

11.15 - 1 развлекательный формат,

12.15 - еда,
12.30 - второй развлекательный формат,
13.30 - сладкое облако комплиментов, поздравления, каравай,
торт,
14.00 - **выход**

9. Форс-мажорные обстоятельства

Если на ваш праздник не приезжают аниматор, фотограф и т.д., мы возвращаем Вам деньги за эту услугу.

Если исполнитель праздничной услуги опаздывает к назначенному времени, Вы имеете право отказаться от ее выполнения - и мы возвращаем деньги за услугу.

10. Поведение гостей в студии

Запрещается оскорблять администратора, аниматора и других людей, которые стараются создать вам праздничную атмосферу.

При особо неадекватном поведении гостей (драках и т.д.), мы будем вынуждены вызвать полицию.

11. Оборудование

Если вы хотите принести свою музыкальную подборку на праздник, то вы можете сохранить ее на флеш-карте. Просим записывать композиции в корень карты, а не в папки. Очень длинные названия могут не читаться, поэтому лучше их переименовать цифрами.

12. Для организации застолья вы можете:

1) Воспользоваться услугой аренды посуды включающей сервировку на необходимое количество гостей(до 15 человек) и уборку. Стоимость:

200 р. - чайная посуда: чашки, блюдца, ложечки, нож, 1 большое блюдо;

200 р. - только бокалы или стаканы;

450 р. – вся необходимая посуды для застолья: чашки, блюдца, ложечки, большие блюда, вилки, тарелки, стаканы или бокалы, салфетки, нож, столовые ложки, ваза.

2) Воспользоваться одноразовой пластиковой посудой, которая предоставляется бесплатно: пластиковые тарелки, вилочки, стаканчики выдаются администратором.

3) Заказать у нас услугу кейтеринга, в которую входит предоставление праздничной одноразовой посуды,

4) Принести свою посуду.